



## INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito, "**Regolamento**") e del D. Lgs. 196/2003 s.m.i, il Titolare del trattamento dei suoi dati personali, **Jakala S.p.A. S.B.**, con sede legale in 20122 Milano, Corso di Porta Romana n. 15, C.F. e Part. IVA 08462130967 (qui di seguito anche "**Jakala**"), desidera informarla che i dati personali che ci fornirà o che ci ha fornito sul sito <http://www.jakademy.jakala.com/> (di seguito "**Sito**") saranno trattati secondo principi di correttezza, liceità e trasparenza, nel rispetto della sua riservatezza e della normativa vigente ponendo in essere i trattamenti necessari al perseguimento delle finalità di cui al successivo paragrafo 2.

### 1. Dati personali trattati e categorie di interessati

I dati personali oggetto di trattamento ricomprendono:

- a. dati identificativi (quali nome e cognome), dati di contatto e dati di fatturazione, così come inseriti nel form di iscrizione presente sul Sito ai fini dell'acquisto del corso;
- b. eventuali dati personali inseriti nelle richieste di informazioni inviate alla casella e-mail dedicata e riportata sul Sito.

I dati personali appartengono alle seguenti categorie di interessati:

- a. utenti del Sito, intendendosi per tali sia gli utenti che effettuano un acquisto sul Sito sia coloro che contattano Jakala per maggiori informazioni;
- b. partecipanti ai corsi, qualora si tratti di soggetti diversi rispetto a chi ha materialmente effettuato l'acquisto sul Sito.

### 2. Finalità e base giuridica del trattamento

Il trattamento dei suoi dati personali si rende necessario per:

- a) consentirle l'acquisto dei corsi disponibili sul Sito ed inviarle il materiale didattico correlato, nonché per consentirci di dare seguito alle attività necessarie all'esecuzione del contratto di vendita concluso, ivi comprese quelle di gestione del pagamento, fatturazione ed assistenza online all'acquisto. La base giuridica dei trattamenti si fonda sulla necessità di eseguire le prestazioni contrattuali e di adempiere ad obblighi di legge;
- b) per consentirci di inviarle comunicazioni relative alla gestione del servizio (quali comunicazioni relative al corso acquistato e al suo svolgimento). La base giuridica del trattamento si fonda sulla necessità di eseguire prestazioni contrattuali;
- c) consentirci di rispondere alle sue richieste di informazioni/assistenza. La base giuridica del trattamento si fonda sulla necessità di eseguire prestazioni contrattuali;
- d) per consentirci di inviarle buoni sconto, materiale pubblicitario, informativo, promozionale, questionari di *customer satisfaction* e offerte (a mezzo e-mail, posta, contatto telefonico). La base giuridica dei trattamenti si fonda sul suo consenso libero ed informato. Potrà revocare il consenso precedentemente prestato in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento precedente effettuato da Jakala.

Il conferimento dei suoi dati per le finalità di cui ai punti a), b) e c) che precedono è libero ma necessario per consentirle di usufruire dei servizi offerti tramite il Sito, o per ricevere riscontro alle sue richieste di informazioni o assistenza.

Il conferimento dei suoi dati per la finalità indicata al punto d) che precede è facoltativo. Un eventuale rifiuto non pregiudicherà in alcun modo la possibilità di usufruire dei servizi disponibili tramite il Sito.

### 3. Modalità del trattamento

I suoi dati personali saranno trattati con sistemi manuali, informatici e automatizzati per il tempo necessario a conseguire gli scopi per cui sono raccolti o per il periodo richiesto dalla legge e dalle normative applicabili.

Si precisa che i suoi dati personali sono oggetto di trattamento:

- mediante strumenti manuali ed informatici;
- da parte di soggetti debitamente incaricati all'assolvimento di tali compiti, costantemente identificati e/o nominati, opportunamente istruiti e resi edotti dai vincoli imposti dalla legge;
- con l'impiego di misure di sicurezza atte a garantire la tutela della sua riservatezza e ad evitare i rischi di perdita o distruzione, di accessi non autorizzati, di trattamenti non consentiti o non conformi alle finalità di cui sopra.

Si precisa infine che i dati non sono utilizzati al fine dell'adozione di processi decisionali automatizzati.

#### **4. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati**

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, Jakala potrà comunicare e far trattare i tuoi dati personali a propri dipendenti e collaboratori, debitamente autorizzati al trattamento, e/o a soggetti terzi che forniscono servizi su richiesta di Jakala, debitamente nominati responsabili del trattamento. Tali soggetti sono legittimati al trattamento dei dati nei limiti delle loro competenze ed in conformità alle istruzioni ad essi impartite dal Titolare.

I suoi dati personali potranno altresì essere comunicati a terzi in adempimento di obblighi di legge o al fine di dare esecuzione al rapporto contrattuale (società che gestiscono i servizi di pagamento, etc.).

I suoi dati personali non saranno diffusi.

#### **5. Durata del trattamento e conservazione dei dati personali**

Il trattamento dei suoi dati personali avrà una durata non superiore a quella necessaria al perseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti. In particolare:

- per le finalità di cui alle lett. a) e b) del paragrafo "Finalità e basi giuridiche del trattamento dei dati", i dati saranno conservati per il tempo necessario ad adempiere al contratto di vendita del corso o per il maggior tempo necessario per fini fiscali e legali;
- per la finalità di cui alla lett. c) del paragrafo "Finalità e basi giuridiche del trattamento dei dati", ossia per gestire sue eventuali richieste di informazioni/assistenza, i dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario per l'evasione della sua richiesta;
- per finalità di marketing di cui alla lett. d) del paragrafo "Finalità e basi giuridiche del trattamento dei dati", i suoi dati verranno conservati per un periodo non superiore a 24 mesi dalla prestazione del suo consenso, salvo revoca dello stesso.

#### **6. Data Protection Officer (DPO)**

Jakala rende noto di aver designato, ai sensi dell'art. 37 GDPR, un *Data Protection Officer* (DPO), identificato nella persona di Emanuela Astori contattabile a seguente indirizzo e-mail: [privacy@jakala.com](mailto:privacy@jakala.com).

#### **7. Diritti dell'interessato**

La informiamo che, in relazione ai predetti trattamenti, potrà esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del GDPR. In particolare, lei avrà il diritto di:

1. accedere ai propri dati personali: in particolare, l'interessato ha diritto di ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, dei trattamenti in corso e di ottenere l'accesso ai dati personali, oltre che ottenere informazioni rispetto all'origine dei dati, alle categorie di dati trattati, alle finalità del trattamento, ai mezzi del trattamento, ai destinatari dei dati, al periodo di conservazione degli stessi, ad eventuali trasferimenti verso Paesi terzi, ecc.;
2. chiedere la rettifica dei propri dati personali senza ingiustificato ritardo, nonché l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
3. ottenere la cancellazione dei dati personali, senza ingiustificato ritardo, nel caso in cui:

- a. i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità del trattamento;
  - b. il consenso su cui si basa il trattamento è revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
  - c. i dati personali sono stati trattati illecitamente;
  - d. i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale.
4. ottenere la limitazione di trattamento, nei casi in cui sia contestata l'esattezza dei dati personali (per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali), se il trattamento è illecito e/o l'interessato si è opposto al trattamento;
  5. ove applicabile, opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei dati personali che hanno come base giuridica del trattamento un interesse legittimo del Titolare;
  6. ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali e di trasmettere tali dati ad altro titolare del trattamento, solo per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e per i soli dati trattati tramite strumenti elettronici (cd. diritto alla portabilità);
  7. ove applicabile, in qualsiasi momento, revocare il proprio consenso, qualora il trattamento sia basato su tale base giuridica (la revoca del consenso non pregiudicherà la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca);
  8. proporre reclamo ad una autorità di controllo: fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi la Normativa Privacy ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede o lavora abitualmente, ovvero dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.

Per fare valere i suoi diritti, lei potrà inviare una richiesta scritta indicando in oggetto "Privacy – esercizio dei diritti Privacy", all'indirizzo e-mail [privacy@jakala.com](mailto:privacy@jakala.com) e pc [jakademy@jakala.com](mailto:jakademy@jakala.com)